



**KEESMANAGEMENT**  
regie bij verzuim

## Gedragscode

Het doel van deze gedragscode is het vastleggen van professionele gedragsregels en uitgangspunten die verwacht mogen worden van de casemanager bij Keesmanagement.

Keesmanagement gaat uit van de wet- en regelgeving dienend als maatstaf voor het handelen van de casemanager. Keesmanagement kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van keuzes die worden gemaakt door opdrachtgever.

### *Respect*

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van algemeen geldende normen en waarden en in het bijzonder van iemands individuele en menselijke waardigheid. De casemanager houdt rekening met individuele normen, waarden en overtuigingen en handelt vanuit gelijkwaardigheid.

### *Integriteit*

Integriteit is de persoonlijke eigenschap die inhoudt dat de casemanager eerlijk, oprecht en betrouwbaar is. De casemanager geeft helderheid in de rol die hij vervult en handelt daarmee in overeenstemming. Gelijkwaardige behandeling en openheid tegenover betrokkenen behoren tot deze eigenschap. De casemanager zegt wat hij doet en doet wat hij zegt en zal zijn doen en laten niet laten beïnvloeden door oneigenlijke zaken.

### *Professionaliteit*

De casemanager begeleidt processen rondom verzuim, re-integratie en arbeidsongeschiktheid volgens wettelijke kaders en kan daarbij als onafhankelijk professional zowel de leidinggevende, de werkgever als de medewerker adviseren en ondersteunen. De casemanager streeft naar het verwerven en handhaven van een hoog niveau van professionaliteit in zijn beroepsuitoefening. Hij neemt de grenzen van zijn deskundigheid in acht en schakelt desgewenst specialisten uit het vakgebied in. De casemanager houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Eventuele schade waar de casemanager als beroepsbeoefenaar op kan worden aangesproken, is gedekt middels algemene voorwaarden en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

### *Privacy*

Keesmanagement verwerkt persoonsgegevens en valt daarmee onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op [www.keesmanagement.com](http://www.keesmanagement.com) kunt u de privacyverklaring downloaden. Er zijn diverse wettelijke kaders rondom privacy en de zieke werknemer die door de casemanager worden nageleefd. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft vuistregels opgesteld voor de verwerking van persoonsgegevens van zieke werknemers, waaraan de casemanager zich conformeert.

Mei 2018